

Prot. n. 580 del 4.4.2024

ALLE ASSOCIAZIONI E ALLE  
ORGANIZZAZIONI  
RAPPRESENTATIVE DEGLI UTENTI  
DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

**AVVISO PUBBLICO per l'iscrizione all'ALBO per il rinnovo del  
COMITATO CONSULTIVO DEGLI UTENTI  
DEL CONSIGLIO DI BACINO VERONESE**

**Istituzione dell'Albo delle associazioni/organizzazioni rappresentative degli utenti del servizio idrico integrato.**

In conformità a quanto stabilito dall'art. 9 della L.R. 27/04/2012, n. 17 che prevede l'istituzione dei Comitati Consultivi degli Utenti da parte dei Consigli di Bacino e alle direttive per la costituzione dei medesimi Comitati Consultivi disciplinate con D.G.R.V. n. 1058 del 24/06/2014, con Decreto del Presidente del Consiglio di Bacino Veronese n. 2 del 24/2/2015 è stato istituito l'Albo per la formazione del Comitato Consultivo degli Utenti del Consiglio di Bacino Veronese (d'ora in poi "Albo") il cui funzionamento è disciplinato dal Regolamento approvato dalla Deliberazione di Assemblea d'Ambito n. 9 dell'11/11/2014.

Le associazioni/organizzazioni iscritte all'albo istituito nel 2015 rimangono iscritte allo stesso: in tal caso le associazioni/organizzazioni dovranno provvedere a comunicare eventuali aggiornamenti o variazioni intervenute rispetto ai riferimenti già comunicati. Qualora, invece, le associazioni/organizzazioni già iscritte all'albo non volessero più farne parte dovranno comunicarlo all'indirizzo PEC [atovr@pec.atoveronese.it](mailto:atovr@pec.atoveronese.it).

**Finalità del presente avviso**

Finalità del presente avviso è consentire alle Associazioni/Organizzazioni, in possesso dei requisiti di ammissione come sotto indicati, di iscriversi all'Albo nell'ambito del quale verranno individuati i 7 componenti che costituiranno il nuovo COMITATO CONSULTIVO DEGLI UTENTI DEL CONSIGLIO DI BACINO VERONESE (d'ora in poi "Comitato").

**Caratteristiche e composizione del Comitato:**

Il Comitato è unico per l'intero territorio del Consiglio di Bacino Veronese e opera nella più ampia autonomia decisionale nei confronti del Consiglio stesso e di ogni altro soggetto pubblico o privato. I compiti del Comitato sono:

1. Curare gli interessi dell'utenza per quanto riguarda la qualità dei servizi erogati dai Gestori del Servizio Idrico integrato;
2. partecipare all'elaborazione e all'aggiornamento della Carta del servizio idrico integrato predisposta dai Gestori, esprimendo proposte e pareri non vincolanti, a tutela

dell'utente e volti a garantire i migliori standard di qualità possibili, nonché ogni altro elemento necessario ad una soddisfacente gestione del rapporto contrattuale.

3. esprimere pareri su richiesta del Consiglio di Bacino, in merito agli atti programmatici e sulla Convenzione di affidamento ai Gestori; effettuare analisi, indagini e ricerche aventi ad oggetto la qualità del servizio erogato dal Gestore con riferimento agli standard previsti dalla Carta del servizio idrico integrato;

4. formulare proposte al Consiglio di Bacino per ricercare miglioramenti nell'erogazione del servizio, e in ogni altro aspetto inerente il miglioramento del servizio e il soddisfacimento dell'utenza.

Il Comitato è costituito da 7 componenti che rappresentano Associazioni e/o Organizzazioni del territorio (denominato "Ambito Territoriale Ottimale Veronese") operanti:

- in ambito della tutela dei consumatori;
- in ambito economico;
- in ambito ambientale;
- in ambito di specifico interesse all'aspetto gestionale del Servizio Idrico Integrato.

La composizione del Comitato si fonda sui principi del pluralismo e della funzionalità e dovrà rappresentare il maggior numero possibile delle Associazioni e delle Organizzazioni operanti nell'Ambito Territoriale Ottimale. Gli ulteriori requisiti dei componenti del Comitato sono specificati nella sezione "Requisiti di ammissione" del presente avviso.

### **Iter di costituzione del Comitato**

#### **Il presente avviso verrà pubblicato dal 5 aprile 2024 fino al 30 aprile 2024.**

Entro tale data le Associazioni/Organizzazioni rappresentative degli ambiti di tematici sopraelencati e che non risultino già iscritte all'Albo, potranno chiedere di esservi iscritte presentando la domanda allegata al presente avviso, completa di tutta la documentazione più avanti specificata.

Il Consiglio di Bacino Veronese, previa verifica formale del rispetto dei requisiti di ammissione, provvederà ad iscrivere all'Albo le Associazioni/Organizzazioni che presenteranno domanda.

Trascorso il termine della pubblicazione del presente avviso, completata l'istruttoria, sarà cura di questo Consiglio di Bacino Veronese invitare le associazioni/organizzazioni iscritte all'Albo ad un incontro, nel corso del quale verranno individuati unitariamente i nomi dei sette componenti del nuovo Comitato Consultivo degli Utenti del servizio idrico integrato dell'ATO Veronese.

### **Requisiti di ammissione**

Possono presentare domanda di iscrizione le Associazioni e Organizzazioni che soddisfino i seguenti requisiti:

1. operino: - in ambito della tutela dei consumatori; - in ambito economico; - in ambito ambientale; - in ambito di specifico interesse all'aspetto gestionale del servizio idrico integrato.
2. abbiano sede legale e/o operativa nel territorio dell'ATO Veronese;
3. svolgano una comprovata attività operativa negli ambiti sopra elencati sul territorio dell'ATO Veronese;
4. siano iscritte a un albo pubblico ovvero siano dotate di un atto costitutivo, statuto, o documento simile che espliciti le finalità dell'attività sociale

Le Associazioni/Organizzazioni con le caratteristiche elencate, individueranno un proprio rappresentante, candidato a componente del Comitato, che non deve avere interessi diretti o indiretti o intrattenere rapporti di natura economica o professionale, a qualunque titolo, con il Consiglio di Bacino Veronese, nonché con i gestori del servizio idrico integrato Acque Veronesi scarl e Azienda Gardesana Servizi Spa.

Non possono essere nominati componenti del Comitato:

- i Sindaci, i Presidenti, i componenti delle Giunte ed i Consiglieri delle Amministrazioni locali ricadenti nell'Ambito Territoriale Ottimale "Veronese";
- gli amministratori, i dirigenti ed i dipendenti dei Gestori del servizio idrico integrato;
- i membri del Parlamento nazionale od europeo, i componenti della Giunta o del Consiglio della Regione Veneto;
- i magistrati anche onorari di ogni giurisdizione;
- gli appartenenti alla Polizia di Stato ed alle forze di Polizia di cui all'art. 16 della legge 1 aprile 1981, n. 121;
- coloro i quali, in proprio o in qualità di amministratori, soci, dirigenti, dipendenti, ecc. di società, liberi professionisti, artigiani, ecc. intrattengono rapporti diretti o indiretti di natura economica con il Consiglio di Bacino o il Gestore.

### **Modalità di iscrizione all'Albo**

È necessario scaricare dal sito del Consiglio di Bacino Veronese, compilare e sottoscrivere i modelli sotto riportati (per aprire il link di collegamento contenente gli allegati fare CTRL+ click sul nome dei documenti sottostanti) oppure dalla home page del sito <https://www.atoveronese.it>, alla sezione Comitato Consultivo Utenti (<https://www.atoveronese.it/index.php/comitato-consultivo-degli-utenti>):

- [Domanda di iscrizione all'Albo](#);
- [Dichiarazione sostitutiva di certificazione e Atto di notorietà](#).

Alla domanda dovrà inoltre essere allegato:

- Copia atto costitutivo, statuto, o atti analoghi che documentino l'esistenza e operatività dell'associazione/ organizzazione e le finalità dell'attività sociale;
- Copia documento d'identità in corso di validità.

Non saranno accettate domande effettuate su moduli diversi.

La domanda di iscrizione dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante e dovrà pervenire al Consiglio di Bacino Veronese entro martedì 30 aprile 2024 mediante una delle seguenti modalità:

- posta elettronica certificata: [atovr@pec.atoveronese.it](mailto:atovr@pec.atoveronese.it); eventualmente alla email: [info@atoveronese.it](mailto:info@atoveronese.it);
- in formato cartaceo con raccomandata A/R all'indirizzo: Consiglio di Bacino Veronese, Via Ca' di Cozzi n. 41 CAP 37124 Verona;
- consegna a mano direttamente presso la sede all'indirizzo di cui sopra, dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

### **Pubblicità**

Il presente avviso sarà pubblicato all'albo pretorio on line e sul sito istituzionale del Consiglio di Bacino Veronese all'indirizzo [www.atoveronese.it](http://www.atoveronese.it).

Della presente procedura verrà data comunicazione ai Comuni partecipanti del Consiglio di Bacino Veronese.

Per informazioni: tel. 045 8301509 - e-mail: [legale@atoveronese.it](mailto:legale@atoveronese.it)

Responsabile di Procedimento: Dott.ssa Ulyana Avola.

Distinti saluti.

Il Direttore  
Dott. Ing. Luciano Franchini